

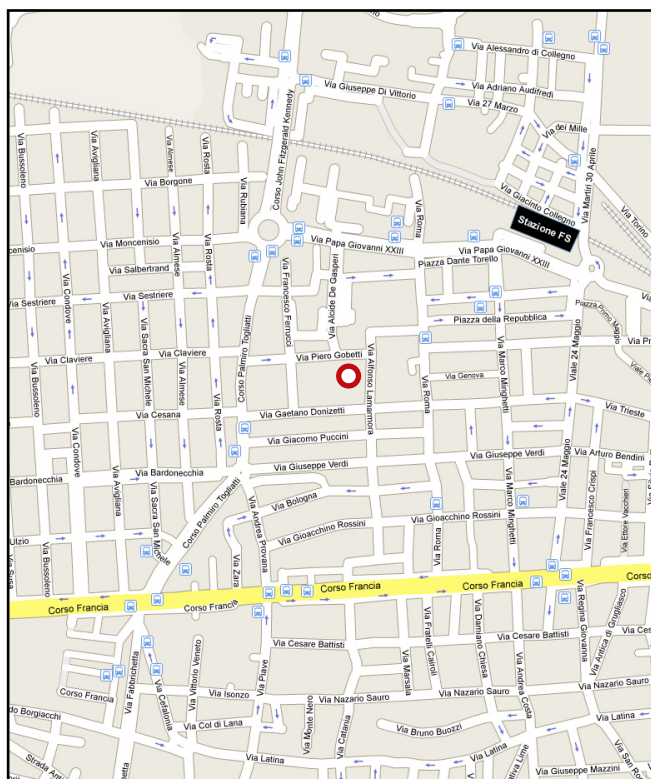
La decisione di aprire uno sportello di ascolto, come previsto nel programma di mandato di questa Amministrazione Comunale, sorge dalla volontà di far sentire concretamente ai cittadini che, proprio nei momenti di disagio, sofferenza e tensione, quando è più difficile trovare solidarietà e comprensione, la Città è presente e vicina, disponibile ad accogliere le persone ed ascoltarle, adoperandosi per costituire un punto di riferimento.

Perciò, anche chi ritiene di aver subito un torto, come chi sta vivendo un disagio relazionale, potrà avvalersene per esprimere le proprie ragioni ed eventualmente per incontrare "l'altro" in presenza di mediatori incaricati non di giudicare i comportamenti gli atteggiamenti o i pensieri delle persone, ma di facilitare la comunicazione e il confronto.

L'Assessore alla Sicurezza
Tiziana Manzi

Il Sindaco
Silvana Accossato

MEDIA RE



Centro "Bortolo Centeleghe" via Gobetti 2, Collegho

Orario sportello:

tutti i lunedì: 14,30 - 18,30

Telefono: 011.4015363

Telefono per appuntamenti:

393.8584373

(dal lunedì al venerdì 09.00 -19.00)

mediare.lapiazzetta@tiscali.it

www.me-dia-re.it



MEDIATORE SOCIALE

Servizio di Ascolto
del Cittadino
e di Mediazione
dei Conflitti

Il servizio è GRATUITO
ed è affidato a:

Associazione Me.Dia.Re.
Mediazione Dialogo Relazione

Centro "Bortolo Centeleghe"
Via Gobetti 2, Collegho

In che cosa consiste il servizio

Il Servizio di Ascolto del Cittadino e di Mediazione dei Conflitti offre la possibilità di ricevere attenzione e ascolto in modo confidenziale da parte di operatori qualificati. Il servizio è gratuito ed è stato affidato all'Associazione Me.Dia.Re.

Chi è Me.Dia.Re.

Me.Dia.Re. è un'associazione che sostiene e promuove l'ascolto e la mediazione dei conflitti come strumento innovativo di gestione della conflittualità. All'interno dell'associazione lavorano persone formate alla mediazione e alle tecniche dell'ascolto empatico.

I servizi sono rivolti a:

chi è coinvolto in un conflitto e a chi sta vivendo un'altra situazione di sofferenza.

Ad esempio:

- la persona che sta patendo un disagio in famiglia, sul luogo di lavoro, a scuola, con un vicino di casa, ecc.
- la persona che ha subito un lutto;
- la persona preoccupata per una malattia che la affligge e i familiari del malato;
- la persona insoddisfatta del rapporto con un professionista o un ente;
- il professionista offeso dal comportamento di un cliente/utente;
- la vittima di un reato doloso o colposo;
- i familiari della vittima.

Sede e Orari :

Il servizio ha sede a Collegno, presso il Centro "Bortolo Centeleghe", via Gobetti 2.

È gratuito ed è aperto al pubblico il tutti i lunedì dalle ore 14,30 alle ore 18,30.

Ci si può presentare direttamente nell'orario di apertura o telefonare per prendere appuntamento nei seguenti orari:

Orario sportello:

il lunedì dalle 14,30 alle 18,30
Telefono: 011.4015363

Telefono per appuntamenti:

393.8584373 (dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 19.00)

Associazione Me.Dia.Re.

www.me-dia-re.it

mediare.lapiazzetta@tiscali.it