



Piano comunale degli orari Regolamento per il funzionamento della Giuria dei cittadini

[Approvato con deliberazione del Consiglio comunale n.95 del 18/09/2003]

Costituzione e durata in carica della Giuria dei cittadini

1. La Giuria dei cittadini è un organismo di partecipazione per la valutazione delle politiche temporali e di accessibilità ai servizi pubblici comunali, che si costituisce su base volontaristica attraverso la partecipazione dei cittadini a un bando pubblico. Il bando pubblico definisce le caratteristiche socio-anagrafiche dei cittadini che possono partecipare.
2. La durata della Giuria corrisponde alla durata della amministrazione comunale in carica. Al termine del mandato viene riproposto un nuovo bando pubblico. In sede di prima applicazione la durata della Giuria viene stabilita in due anni.
3. I soggetti che hanno fatto parte della Giuria uscente non possono riproporsi come membri della futura Giuria. Dovranno attendere la fine del mandato di una Giuria successiva per riproporsi come membri.
4. La Giuria è formata da residenti in Collegno - in un numero tra 20 e 30 -, individuati in base a determinati profili, che possano assicurare una composizione diversificata su più variabili di carattere anagrafico, socio-economico e spaziale. I profili non sono costituiti esclusivamente su base statistica ma sono tali da privilegiare quelle categorie che hanno maggiori difficoltà nell'uso del tempo.

Modalità di funzionamento della Giuria dei cittadini

1. Nello svolgimento dell'attività di monitoraggio delle politiche di accessibilità ai servizi, la Giuria dei cittadini si relazionerà e rappresenterà costantemente con l'Amministrazione comunale. Essenziale, per il buon funzionamento della Giuria dei cittadini e del sistema di costruzione e implementazione di politiche di accessibilità ai servizi in Collegno, è la creazione di flussi di comunicazione costanti con la Pubblica Amministrazione.
2. La Giuria organizza i suoi lavori basandosi sulla interazione e discussione tra i membri al fine di arrivare ad una valutazione approfondita di uno specifico intervento relativo alle politiche di accessibilità ai servizi.
3. I lavori sono organizzati in sessioni, ciascuna sessione prevede tre incontri. In un anno sono previste due sessioni di lavoro. Il primo incontro della sessione è dedicato alla presentazione dell'intervento da valutare. La presentazione è fatta dalla persona responsabile dell'intervento. Gli incontri successivi sono dedicati alla discussione tra i membri. Il responsabile della politica sarà presente solo nell'incontro di presentazione in modo tale che, durante gli incontri successivi, la discussione tra i membri sia libera da condizionamenti.
4. La durata prevista per ogni incontro ha una durata di circa 1 ora.
5. Gli incontri si tengono in un luogo tranquillo e confortevole, al riparo da intrusioni e interventi esterni.
6. Alla fine di ogni incontro si stabilisce la data dell'incontro successivo. Il tema che sarà discusso nella sezione successiva è proposto dalla Amministrazione Comunale, anche su suggerimento dei membri.

7. Non sono previsti nell'operare della Giuria compiti relativi alla produzione di documenti e alla presa atto di documenti già esistenti.
8. Agli incontri è presente un moderatore - figura esperta nella conduzione dei gruppi che può essere sia interno che esterno al comune - che organizza i lavori secondo le modalità di gestione dei gruppi più adatte con gli obiettivi e le fasi di lavoro in corso. I principali compiti del moderatore sono:
 - Fornire una serie di stimoli e strumenti affinché i membri riescano ad autogestire il più possibile il lavoro di gruppo;
 - Spiegare le "regole del gioco" relative alla tecnica di conduzione che sarà seguita in quel giorno.
 - Stimolare la comunicazione del gruppo incentivando le richieste di chiarimento, le domande reciproche, la messa in evidenza dei punti di debolezza, le dichiarazioni di disaccordo tra i membri evitando però che vengano espressi giudizi negativi;
 - Assicurare uno spazio a tutti i membri sollecitando e stimolando alla discussione tutte le persone;
 - Prendere appunti e registrare la riunione.
9. A tutti i soggetti membri devono essere assicurati gli stessi spazi di parola e di ascolto in quanto tutti i membri sono portatori di elementi utili per comprendere la situazione.

Modalità di espressione dei pareri e grado di vincolo dei pareri espressi

1. La Giuria dei cittadini esprime un'unica valutazione, esito di un lavoro di gruppo ed espressione di pareri da tutti condivisi.
2. Le riunioni saranno trascritte integralmente da un funzionario comunale.
3. I pareri espressi della Giuria nel suo ruolo di valutatore delle politiche temporali non sono vincolanti per la Giunta e il Consiglio Comunale. Comunque gli organi comunali si impegnano a considerare i pareri espressi dalla Giuria elementi determinanti da tenere in giusta considerazione per una valutazione complessiva dell'efficacia delle politiche temporali poste in essere.